

Gebr. Held Hydraulik
Technischer Großhandel GmbH
Industriegebiet Gänsäcker - Weilatten 8
78532 Tuttlingen - Möhringen
Telefon 07462/9457-0 Fax 07462/9457-50

Gebr. HELD
alles für die Hydraulik

Gebr. Held Hydraulik, Weilatten 8, 78532 Tuttlingen

Sehr geehrter Kunde

Ihr Zeichen

Unser Zeichen
RH/JZ

Datum
01.01.2009

Reklamations-Berichte

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Reklamationen zügiger und vor allem ohne Einholung von Informationen und Daten bearbeiten zu können, bitten wir Sie, uns künftig den als Anlage beigefügten Vordruck vollständig ausgefüllt mit dem defekten Teil an unsere Schadenabteilung nach Tuttlingen zu schicken.

- 1.) Ihre Reklamations-Nr. mit Datum.
- 2.) Teilebezeichnung mit Einbau- und Ausfalldatum
- 3.) Maschinentype und Hersteller
- 4.) Dynamischer Betriebsdruck in bar.
- 5.) Medium und Temperatur
- 6.) Grund des Ausfalls
- 7.) Kennzeichnung der Leck- oder Bruchstelle am Teil.
- 8.) Das Teil ist wie ausgefallen undemontiert anzuliefern.
- 9.) Schlauchleitungen sind vom Fertigungsbetrieb an den Einbindungen wenigstens mit Kurzzeichen und Datum zu signieren.
- 10.) Einsatz des Teiles (Hammerbetrieb), Verlegung gerade, 45°, 90°, Einbau oder andere Einbauart
- 11.) Nach Ursachenfeststellung durch unsere Schadenabteilung erhalten Sie einen schriftlichen Bericht mit Anerkennung oder Ablehnung des Schadens.
Ihnen ist es Ihrem Kunden gegenüber nicht gestattet, einen Schaden ohne unsere ausdrückliche Zustimmung anzuerkennen.

Mit freundlichen Grüßen

Gebr. Held Hydraulik
Technischer Großhandel GmbH
Held Sen.

Anlage
Reklamations-Bericht

Gebr. Held Hydraulik
Technischer Großhandel GmbH
Industriegebiet Gänsäcker - Weilatten 8
78532 Tuttlingen - Möhringen
Telefon 07462/9457-0 Fax 07462/9457-50

Gebr. HELD
alles für die Hydraulik

Gebr. Held Hydraulik
Technischer Großhandel GmbH
Gewerbegebiet Gänsäcker
Weilatten 8

78532 Tuttlingen

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Datum

Reklamations-Bericht

- 1.) Ihre Reklamations-Nr.: _____ Datum: _____
- 2.) Teilebezeichnung mit Einbau- und Ausfalldatum

- 3.) Maschinentype _____ und Hersteller _____
- 4.) Dynamischer Betriebsdruck: _____ bar
- 5.) Medium: _____ Temperatur: _____ °C
- 6.) Grund des Ausfalls: _____
- 7.) Kennzeichnung der Leck- oder Bruchstelle am Teil.
- 8.) Das Teil ist wie ausgefallen undemontiert anzuliefern.
- 9.) Schlauchleitungen sind vom Fertigungsbetrieb an den Einbindungen wenigstens mit Kurzzeichen und Datum zu signieren.
- 10.) Einsatz des Teiles (Hammerbetrieb), Verlegung gerade, 45°, 90°, Einbau oder andere Einbauart.

- 11.) Nach Ursachenfeststellung durch unsere Schadenabteilung erhalten Sie einen schriftlichen Bericht mit Anerkennung oder Ablehnung des Schadens.
Ihnen ist es Ihrem Kunden gegenüber nicht gestattet, einen Schaden ohne unsere ausdrückliche Zustimmung anzuerkennen.